

Bucaramanga, 28 de enero de 2020

Señores

PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD IPS/ESE

E. S. D.

Asunto: SOLICITUD REGISTRO DE CONTACTOS

Cordial Saludo,

La mejora continua en los distintos procesos que atañen la operación, en especial aquellos que involucran a la red prestadora de servicios de salud, es un principio y propósito adoptado por la EPS para la nueva vigencia.

En este sentido, es necesario fortalecer y formalizar canales efectivos de comunicación que posibilite la interacción entre las distintas áreas de la entidad que represento y la IPS que garantiza la prestación o atención al usuario, buscando hacerlo en términos de oportunidad y calidad.

La EPS-S dispone de la única cuenta de correo electrónico notificacionglosas@comparta.com.co para atender el procedimiento de glosas. Así mismo, se requiere que la IPS manifieste en forma expresa e inequívoca el correo por medio del cual se realizarán las comunicaciones atinentes a dicho proceso, para lo cual se adjunta el formato institucional que, además permite diligenciar los datos del representante o funcionario encargado de atender el proceso de glosas.

Anexo: Se adjunta el formato ya referido en inciso precedente, el cual deberá allegarse a cada Gestor de Servicios de Salud en la oficina departamental de Comparta EPS-S.

Atentamente,

DIANA MIREYA CUADROS PICON
Dirección General de Servicios de Salud
COMPARTA EPS-S



Anexo



(NOMBRE DE LA ENTIDAD)
INFORMACIÓN DE CONTACTOS
EVENTO CON PROSPECTO DE COSTO POR ATENCIÓN INTEGRAL DE LINEAS O RUTAS

PROCESO	NOMBRE COMPLETO	TELEFONO	CELULAR	DIRECCIÓN	CORREO ELECTRONICO
Representante Legal					
Notificación de Glosas					
Devolución de Glosas					
SIAU					
Indicadores de Calidad					
Indicadores de Gestión de Riesgo					
Referencia y Contrarreferencia					
Contratación					
Asignación de citas					
MIPRES					